

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	Rif. PAGINA
00	08.03.18	Emissione documento	Tutte

EMESSO DA AQ		APPROVATO DA DG	
DATA	FIRMA	DATA	FIRMA

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Introduzione

È convincimento della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. che l'etica nella conduzione degli affari sia condizione per il successo dell'impresa e strumento per la promozione della propria immagine, elemento quest'ultimo, che rappresenta un valore primario ed essenziale per la Società.

A tal fine, la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. ha deciso di adottare un codice etico aziendale che, in linea con i principi di comportamento di lealtà e onestà già condivisi dall'azienda, è volto a regolare, attraverso norme comportamentali, l'attività dell'azienda stessa fissando i principi generali cui deve conformarsi.

1. Il Codice Etico

In ambito di business, l'assenza di una considerazione etica del proprio agire potrebbe portare a comportamenti «potenzialmente opportunistici», dettati dall'errata convinzione di stare facendo il bene dell'Azienda.

Perciò appare evidente il valore di un Codice Etico volto a ribadire che in nessun modo la convinzione di agire a vantaggio dell'Azienda può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con principi e valori condivisi.

Il documento che segue non serve ad accrescere il grado di conformità alla legge o la reputazione della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l., perché responsabilità legale, osservanza delle leggi e correttezza sono una condizione imprescindibile per l'esistere stesso dell'Azienda, e non possono quindi essere considerati obiettivi di un Codice Etico.

Obiettivo primario del Codice Etico è rendere comuni e diffusi i valori in cui l'Azienda si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque, ogniqualvolta è chiamato a prendere una decisione, si ricordi con chiarezza che a essere in gioco non sono soltanto gli interessi, i diritti e i doveri propri, ma anche quelli degli altri.

In altre parole si deve essere consapevoli che il benessere e il rispetto di tutti, devono essere sempre ed esplicitamente presi in considerazione in ogni fase dell'agire quotidiano.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

2. Ambito di applicazione del codice etico

Destinatari del Codice Etico sono tutti gli Esponenti Aziendali, senza alcuna eccezione, e tutti color che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente instaurano rapporti o relazioni con la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. ed operano per perseguirne gli obiettivi.

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. richiede, inoltre, a tutti i fornitori, appaltatori e subappaltatori, una condotta in linea con i principi generali del presente Codice, fermo restando il rispetto delle specificità culturali e sociali.

Gli Esponenti Aziendali della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. hanno l'obbligo di conoscere le norme, astenersi da comportamenti contrari ad esse, rivolgersi al superiore o alla Direzione per chiarimenti o denunce, collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni e non nascondere alle controparti l'esistenza di un Codice. Nei rapporti d'affari, le controparti devono essere informate dell'esistenza di norme di comportamento e devono rispettarle.

L'osservanza delle norme del Codice Etico è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti ai sensi dell'Art. 2104 del Codice Civile italiano.

3. Un approccio cooperativo con gli stakeholder

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i suoi stakeholder, cioè con quelle categorie di individui, gruppi o istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento. Sono stakeholder coloro che compiono investimenti connessi alle attività della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l., e, quindi, i collaboratori, i dipendenti, i clienti, i fornitori e i partner d'affari. In senso allargato sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. e che abbiano, a qualunque titolo contatti con O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. e/o abbiano un interesse nelle attività che l'azienda pone in essere nonché legittime aspettative derivanti da tali attività.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Clienti e Committenti

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. manifesta una costante sensibilità ed un concreto impegno alla salvaguardia ed al monitoraggio della qualità della relazione con i clienti.

Sono obiettivi di primario interesse aziendale:

- la piena e costante soddisfazione del Cliente destinatario delle prestazioni;
- la creazione di un solido rapporto con il Cliente fondato su principi di correttezza, trasparenza, efficienza e cortesia;
- il mantenimento di un comportamento professionale, competente e collaborativi nei riguardi dei clienti.

Ai clienti devono essere sempre fornite informazioni complete, veritiere, esaurienti ed accurate.

Nel rapporto con il Cliente deve essere costantemente garantita la massima riservatezza e rispettate tutte le norme in materia di privacy.

Nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti, ovvero nel gestire relazioni già in essere, devono essere evitati i rapporti, anche indiretti, con soggetti dei quali sia conosciuta o sospettata l'appartenenza ad organizzazioni criminali, anche di stampo mafioso o terroristiche, o comunque implicati in attività illecite.

È da evitare, inoltre, ogni contatto con soggetti privi dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale, ovvero che svolgano attività che, anche in maniera indiretta, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscano a violare i diritti fondamentali della persona.

In relazione ad eventuali problemi che possano insorgere nel rapporto con i clienti, va privilegiata la ricerca di soluzioni amichevoli, nella prospettiva di superare le posizioni divergenti e giungere ad una conciliazione.

Nei rapporti con i clienti, che agisce per conto della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. non deve accettare od offrire compensi di nessun tipo ed entità, omaggi che non siano di modico valore o trattamenti di favore, nell'intento di favorire illecitamente gli interessi della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. valuta attentamente la congruità e la fattibilità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle condizioni normative, tecniche ed economiche, in modo da rilevare tempestivamente le anomalie e in nessun caso assumendo impegni contrattuali che possano mettere la Società nelle condizioni di dover ricorrere ad inammissibili risparmi sulla qualità della prestazione, sui costi del personale o sulla sicurezza del lavoro.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Fornitori

Nei rapporti di appalto, approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi, O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. valorizza l'importante contributo dei propri fornitori, la collaborazione dei quali rende possibile la concreta realizzazione quotidiana dell'attività d'impresa.

Tutti i processi di acquisto intrapresi da O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. devono mirare a conciliare, ad un tempo, la ricerca del massimo vantaggio competitivo dell'Azienda stessa e la concessione delle medesime opportunità a ciascun fornitore, in un contesto di reciproca lealtà, correttezza e imparzialità.

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. s'impegna a promuovere nei confronti dei fornitori il rispetto delle condizioni ambientali e sociali.

Collaboratori - Dipendenti

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca.

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nell'espletamento dell'attività economica, il rispetto dei diritti dei lavoratori. La gestione dei rapporti di lavoro è orientata a garantire pari opportunità e a favorire la crescita professionale di ciascuno.

4. Valori della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.,

Onestà e Trasparenza

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l., le sue iniziative, i suoi prodotti, i suoi rendiconti e le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale. I rapporti con gli stakeholder, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, coerenza, lealtà e reciproco rispetto.

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. dialoga in modo chiaro, trasparente, accurato e tempestivo, con i suoi stakeholder.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Centralità della persona

In coerenza con la propria visione etica di fondo la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. promuove il valore della persona attraverso il rispetto dell'integrità fisica, culturale e morale e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. sostiene e rispetta i diritti umani in ogni ambito del proprio agire e della propria sfera d'influenza.

Tutela del lavoro

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a non usufruire, neppure indirettamente, sia del lavoro forzato e obbligatorio, sia del lavoro minorile. Rifiuta ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose; ripudia ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e nella gestione delle risorse umane.

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a impedire ogni forma di mobbing e di sfruttamento del lavoro, sia diretto che indiretto, e a riconoscere nel merito, nelle prestazioni di lavoro e nelle potenzialità professionali i criteri determinanti per gli sviluppi retributivi e di carriera.

Rispetto delle norme

Nell'ambito della loro attività professionale, i dipendenti e i collaboratori della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il presente Codice etico, i regolamenti interni e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. può giustificare una condotta in violazione di tali norme.

5. Norme e standard di comportamento

Conflitti di interesse

Nella conduzione di qualsiasi attività di interesse della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l., devono sempre essere ridotte al minimo le situazioni ove i soggetti coinvolti siano in conflitto di interesse. Si ritiene sussistente un conflitto di interesse sia nel caso in cui un dipendente, un collaboratore o un dirigente persegue un obiettivo diverso da quello perseguito da O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

o si procuri volontariamente un vantaggio personale in occasione del compimento di attività svolte nell'interesse della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.

Regali, omaggi, e benefici

È vietato effettuare qualsiasi forma di regalo, omaggio, o concedere benefici a soggetti che hanno rapporti commerciali e/o imprenditoriali con la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l., fatto salvo il caso in cui – tenuto anche conto dei paesi in cui O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. opera – tali forme di regalo, omaggio o beneficio siano di modico valore e rientrino nelle ordinarie prassi e consuetudini.

In ogni caso, chiunque opera in nome e per conto della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l., si dovrà astenere da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici – se noti – degli interlocutori pubblici e/o privati con cui ha rapporti sia in Italia che all'estero.

I dipendenti e i collaboratori della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. che in ragione dell'attività svolta per la società ricevono regali, omaggi o benefici in qualsiasi forma sono tenuti a darne comunicazione al proprio responsabile, che provvederà ad informare l'Alta Direzione, qualora l'entità dei regali, omaggi o benefici superi il modico valore valutato secondo gli usi e le consuetudini in vigore nel luogo e per il settore di attività in cui opera il dipendente.

Trasparenza della contabilità, documentazione e rendicontazione

Il O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si adopera affinché le performance economico/finanziarie siano tali da salvaguardare ed accrescere il valore dell'impresa, al fine di remunerare adeguatamente il rischio assunto con l'investimento dei propri capitali.

L'impegno della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. è indirizzato a massimizzare il valore a lungo termine. Per tenere fede a questo impegno, la Società adotta standard di pianificazione finanziaria e di controllo e sistemi di contabilità coerenti ed adeguati ai principi contabili applicabili alla Società. Nell'espletare tale prassi, la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. opera con la massima trasparenza contabile coerentemente con le migliori pratiche di business. Tale trasparenza si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili.

Controllo interno

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. riconosce la massima importanza al controllo interno inteso come un processo, svolto dagli Esponenti Aziendali, finalizzato ad agevolare la realizzazione degli obiettivi

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

aziendali, a salvaguardare le risorse, ad assicurare la conformità alle leggi ed ai regolamenti applicabili, a predisporre bilanci e dati economico-finanziari attendibili, veritieri e corretti.

Per questo fine la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. ha creato e sviluppato nel tempo un insieme di strumenti, procedure e meccanismi idonei a gestire il funzionamento ed il monitoraggio dell'organizzazione.

Allo stesso tempo, tutti gli Esponenti Aziendali devono sentirsi responsabili dell'aggiornamento e gestione di un efficace sistema di controllo interno. Per questo motivo la Dirigenza non deve limitarsi a partecipare al sistema di controllo nell'ambito delle proprie competenze, ma deve impegnarsi a dividerne valori e strumenti con ciascun collaboratore o collega.

Tutti devono sentirsi responsabili della salvaguardia dei beni dell'Azienda (siano essi materiali o immateriali) e del loro corretto utilizzo. È fatto divieto di utilizzare in modo improprio o danneggiare i beni e le risorse dell'Azienda e di consentire ad altri di farlo.

Corruzione e concussione

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e concussione. Non è consentito che siano versate somme di denaro, esercitate altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti all'Azienda stessa. Si fa divieto di accettare doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia.

Diversità e pari opportunità

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. riconosce nella diversità delle culture e dei talenti un valore fondamentale e vuole attrarre e far crescere persone con doti di leadership, passione per i sistemi tecnologici e curiosità intellettuale. La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. evita ogni forma di discriminazione in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri stakeholder.

Diligenza e correttezza nella gestione dei contratti

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti. Per una corretta gestione dei rapporti contrattuali O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a non sfruttare posizioni di dominio rispetto alle proprie controparti ed a

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

garantire una informativa ampia ed esaustiva verso tutti i dipendenti e collaboratori coinvolti nelle attività previste dai contratti stipulati.

6. Area Risorse Umane

O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. garantisce un adeguato grado di professionalità nell'esecuzione dei compiti assegnati ai propri collaboratori. A tal fine, è impegnato a valorizzare ed accrescere le competenze delle proprie risorse umane, mettendo a disposizione delle medesime idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.

Ai collaboratori, la cui l'integrità fisica e morale è considerata valore primario della Società, vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Selezione del personale

La valutazione del personale da assumere da parte della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Il responsabile della selezione del personale, nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione.

Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. è assunto con regolare contratto di lavoro; non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o di "lavoro nero".

Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve accurate informazioni relative a:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro;
- norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute associati all'attività lavorativa.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Tali informazioni sono presentate al collaboratore in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

Gestione del personale

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori. Nell'ambito dei processi di gestione e sviluppo del personale, così come in fase di selezione, le decisioni prese sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori (ad esempio in caso di promozione o trasferimento) e/o su considerazioni di merito (ad esempio assegnazione degli incentivi in base ai risultati raggiunti).

L'accesso a ruoli e incarichi è anch'esso stabilito in considerazione delle competenze e delle capacità; inoltre, compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro, sono favorite quelle flessibilità dell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di maternità e in generale della cura dei figli.

Valorizzazione e formazione delle risorse

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori, in quest'ambito, riveste particolare importanza la comunicazione da parte dei responsabili dei punti di forza e di debolezza del collaboratore, in modo che quest'ultimo possa tendere al miglioramento delle proprie competenze anche attraverso una formazione mirata.

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. mette a disposizione di tutti i collaboratori strumenti informativi e formativi con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze e conservare il valore professionale del personale.

Equità dell'autorità

Nell'instaurarsi di relazioni gerarchiche la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza evitandone ogni abuso. In particolare, la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del collaboratore, e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei collaboratori. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere,

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del Codice di Comportamento.

Sicurezza e salute

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre opera per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché l'interesse degli altri stakeholders.

A tal fine, una capillare struttura interna realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa, attraverso:

- l'introduzione di un sistema integrato di gestione dei rischi e della sicurezza;
- una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- l'adozione delle migliori tecnologie;
- il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro;
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

Tutela della privacy

La privacy del collaboratore è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione.

Tali standard prevedono inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme a protezione della privacy.

Tutela dell'integrità della persona

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze (per esempio, nel caso di ingiurie, minacce, isolamento o eccessiva invadenza, limitazioni professionali).

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona (per esempio, l'esposizione di immagini con espliciti riferimenti sessuali, allusioni insistenti e continuate).

Il collaboratore che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., deve segnalare l'accaduto all'azienda che valuterà l'effettiva violazione del Codice di Comportamento.

Tutela dei beni aziendali

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni collaboratore deve:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda;
- attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore è tenuto a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- non inviare messaggi di posta elettronica minatori ed ingiuriosi, non ricorrere a linguaggio di basso livello, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine aziendale;
- non navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi / PTP (peer-to-peer).

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

7. Relazioni con i clienti

Acquisizione degli ordini

L'attività della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. volta all'acquisizione degli ordini dovrà svolgersi nel rispetto di corretti principi economici, in un regolare contesto di mercato ed in leale competizione con i concorrenti, nell'osservanza delle norme legislative e regolamentari applicabili.

Contratti e comunicazioni ai clienti

I contratti e le comunicazioni ai clienti della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. sono:

- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente;
- tempestivamente comunicati e adeguatamente supportati da idonea documentazione.

Comportamento dei collaboratori verso i clienti

Lo stile di comportamento della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

Controllo della qualità e della customer satisfaction

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a garantire adeguati standard di qualità dei servizi/prodotti offerti sulla base di livelli predefiniti e a monitorare sistematicamente il corretto funzionamento del proprio sistema di qualità e quello dei suoi sub-fornitori in conformità alle proprie procedure aziendali.

8. Area relazioni con i fornitori

Scelta del fornitore

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca di fornitori in possesso di requisiti in grado di soddisfare le esigenze della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà, alla correttezza e all'imparzialità.

In particolare, i collaboratori addetti a tali processi sono tenuti a:

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

- non precludere ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili;
- assicurare una concorrenza sufficiente, ad esempio considerando almeno tre imprese nella selezione del fornitore; eventuali deroghe devono essere autorizzate e documentate.

La O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. dispone di un albo fornitori i cui criteri di qualificazione non costituiscono barriera di accesso. Per la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. sono requisiti di riferimento:

- la disponibilità opportunamente documentata di mezzi, anche finanziari, strutture organizzative, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.;
- l'esistenza ed effettiva attuazione, nei casi in cui siano previsti, di sistemi di qualità aziendali adeguati (ad esempio, ISO 9000 – IATF16949).

Tutela degli aspetti etici nelle forniture

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento ai principi etici adottati, la O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. si impegna a introdurre, per particolari forniture, requisiti di tipo sociale (ad esempio la presenza di un sistema di gestione ambientale).

In particolare, nei contratti con i fornitori di paesi a "rischio", definiti tali da organizzazioni riconosciute, sono introdotte clausole contrattuali che prevedono:

- un'autocertificazione da parte del fornitore dell'adesione a specifici obblighi sociali (ad esempio, misure che garantiscono ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, i principi di parità di trattamento e di non discriminazione, la tutela del lavoro minorile);
- la possibilità di avvalersi di azioni di controllo presso le unità produttive o le sedi operative dell'impresa fornitrice, al fine di verificare il soddisfacimento di tali requisiti.

9. Area Comunicazioni e Informazioni Societarie

Trattamento delle informazioni

Le informazioni degli stakeholders sono trattate dalla O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. nel pieno rispetto delle norme sulla riservatezza e sulla privacy.

Titolo Codice Etico della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l.		Revisione/data: 00 del 08.03.2018
Emesso da: Responsabile Qualità	Approvato da: Direzione Generale	

In accordo con IATF16949:2016 e ISO9001:2015

Comunicazione all'esterno

La comunicazione della O.A.S.A. Olimpio Aldé S.r.l. verso i suoi stakeholders è improntata al rispetto del diritto all'informazione; in nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi. Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole, le pratiche di condotta professionale, ed è realizzata con chiarezza, trasparenza e tempestività salvaguardando, tra le altre, le informazioni "sensibili" e i segreti industriali. È evitata ogni forma di pressione o di acquisizione di atteggiamenti di favore da parte dei mezzi di comunicazione.